

Monsieur François de MAZIERES
Député des Yvelines
Maire de Versailles
Hôtel de Ville
4, avenue de Paris RP 1144
78011 VERSAILLES CEDEX

La Plaine Saint-Denis, le **27 AVR. 2015**

Cher Monsieur le Député,

Dans votre lettre du 2 février 2015, vous appelez mon attention sur des difficultés rencontrées par les voyageurs en gare de Versailles Château Rive-Gauche.

Dès la réception de votre lettre, j'ai demandé à Bertrand Gosselin, directeur de la ligne C et Jacques Peynot, directeur des gares Transilien, de vous rencontrer afin de vous présenter l'ensemble des projets engagés dans votre gare.

Le 13 mars dernier, ils vous ont donc fait part des actions déjà engagées, comme le déplacement des automates de ventes, l'ouverture d'un troisième guichet, le retrait de mobiliers, libérant ainsi de nombreux espaces dans le hall voyageurs et permettant d'améliorer la circulation en gare.

Par ailleurs, l'ouverture, dès cet été, de la boutique GUIDATOIRS et la mise en place de renforts saisonniers bilingues faciliteront l'accueil et la prise en charge des touristes.

Enfin, la rénovation du bâtiment de la gare qui accueille les voyageurs, l'éclairage de la façade et le pelliculage de la verrière et des tympans sont autant d'actions qui valorisent le patrimoine de votre commune.

En 2016, la gare de Versailles Château Rive-Gauche fera l'objet d'un projet de rénovation complet dans la continuité des travaux préalablement engagés, afin de faciliter encore la gestion des flux et fluidifier la vente des billets pour l'Île-de-France.

Enfin, je vous confirme que la fermeture du bureau de ventes des billets Grandes lignes est accompagnée, depuis le 1^{er} avril, d'un dispositif d'accueil par du personnel dédié, afin que nos clients les moins familiarisés avec les outils informatiques puissent être aidés dans leurs démarches.

Dans le cadre de la politique de transparence SNCF, cet échange de courriers sera publié sur le site sncf.com, sauf si vous manifestiez votre opposition dans un délai de 15 jours.

Je vous prie de croire, Monsieur le Député, à l'assurance de ma haute considération.

Respectueusement,

Guillaume Pepy

Guillaume PEPY
Président du directoire de SNCF
Président-directeur général de SNCF Mobilités